

Artikel 1 : Definitie

De klant is degene die de bestelling plaatst terwijl de verkoper en/of de dienstverlener, de N.V. BUHLMANN, degene is die aanvaardt de uitvoering hiervan te verzekeren.

Artikel 2 : Toepassingsgebied

Onderhavige algemene voorwaarden en professionele gewoontes zijn geldig en exclusief toepasselijk op alle verkopen en dienstverlening van de N.V. BUHLMANN die o.a. betrekking hebben op de spoorwegtechniek, de werktuigmachine of nog robotintegratie. Zij annuleren en vervangen de algemene voorwaarden van de klant en er mag hiervan enkel met uitdrukkelijke en schriftelijke akkoord van de N.V. BUHLMANN afgeweken worden. Het plaatsen van een bestelling of de ontvangst van materiaal door de klant brengt zijn onherroepelijke aanvaarding van onderhavige algemene voorwaarden met zich mee, alsook van de bijkomende voorwaarden die op de bestelbon staan en hier worden geacht volledig overgenomen te zijn.

Artikel 3 : Bestelling – aanpassingen – annulering

3.1. Elke door de klant geplaatste bestelling is onherroepelijk voor deze laatste terwijl deze de N.V. BUHLMANN enkel maar na schriftelijke aanvaarding van harentwege zal verbinden. Voor elke bestelling die niet door haar kredietverzekering gewaarborgd is, behoudt de N.V. BUHLMANN zich het recht voor om een contante betaling op te eisen teneinde de levering en/of de uitvoering van de bestelling te aanvaarden.

3.2. Elke wijziging van de aanvankelijke bestelling zal enkel van toepassing zijn na schriftelijk akkoord van de N.V. BUHLMANN. Ze zal slechts aanvaard kunnen worden voor zover de fabricatie ervan nog niet geheel of gedeeltelijk is begonnen.

Elke wijziging, op welke manier dan ook, door of namens de klant, en die aanvaard zou zijn door de N.V. BUHLMANN, zal extra gefactureerd worden en zal de uitvoeringstermijn verlengen. De mondelinge of per telefoon aangevraagde aanpassingen zullen uitgevoerd worden op risico's van de klant.

3.3. Geen enkele annulering, geheel of gedeeltelijk, van een bevestigde bestelling zal aanvaard kunnen worden zonder schriftelijk akkoord van de N.V. BUHLMANN. In dit geval behoudt de N.V. BUHLMANN zich het recht voor om 30% van het bedrag van de geannuleerde bestelling te factureren, ten titel van vergoeding voor de geleden schade en de door deze annulering veroorzaakte kosten. Deze vergoeding zal verrekend worden met het eventueel reeds ontvangen voorschot.

Artikel 4 : Prijs en betaling

4.1. De diverse inlichtingen en informatie, bijvoorbeeld m.b.t. de prijzen en de producten bevat in de catalogus, zijn slechts van contractueel aard voor zover ze uitdrukkelijk en schriftelijk opgenomen worden in het contract met de N.V. BUHLMANN.

In ieder geval zijn alle prijzen, die in de door de N.V. BUHLMANN gecommuniceerde tarieven of prijsvoorstel opgenomen zijn, zonder belastingen opgegeven voor een vertrek vanaf de fabriek (ex works). Elke belasting, taks of andere prestatie om te betalen die toepasselijk is krachtens een Belgische wetgeving of krachtens de wetgeving van een land van invoer of doorvoer, zijn ten laste van de klant. De prijzen zijn exclusief vervoer- en verzekeringskosten; deze zijnde ten laste van de klant.

4.2. Tenzij anders overeengekomen, zijn de facturen onmiddellijk en contant betaalbaar, op het ogenblik van de levering, op de maatschappelijke zetel van de N.V. BUHLMANN of bij de op de haar documenten vermelde financiële instelling.

Voor de fabricatiebestellingen behoudt de N.V. BUHLMANN zich het recht om, bij de bestelling, een voorschot van 30% van de totaalprijs te factureren, waarbij het saldo verschuldigd zal zijn bij de levering.

De onvolledige levering van een bestelling kan in geen enkel geval de weigering van de klant rechtvaardigen om de geleverde goederen te betalen. Elk bedrag dat op zijn vervaldatum onbetaald blijft, zal van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verwijlinteressen genereren aan een rentvoet van 0,7 % per maand, tot de datum van algehele betaling.

Bovendien zal het verschuldigd bedrag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met een schadevergoeding gelijk aan 10%, met een minimum van € 200, ten titel van forfaitair en onherleidbaar schadebeding, onverminderd de eventuele andere verschuldigde schadevergoedingen en interesten. De uitgifte van een wisselbrief of van een cheque zal geen novatie noch afwijking aan onderhavige algemene voorwaarden met zich brengen.

Artikel 5 : Levering en in ontvangst name

5.1. Tenzij anders overeengekomen, wordt de levering geacht te zijn verricht in het depot van de N.V. BUHLMANN. Deze laatste kan tot gehele of gedeeltelijke levering overgaan. Wanneer in het contract voorzien is in testen op het ogenblik van de levering, kunnen deze nochtans, in voorkomend geval, plaatsvinden op de uiteindelijke fabricatie- of montageplaats, zoals bijvoorbeeld de werf van de klant. In dit geval kan de N.V. BUHLMANN de verplaatsing- en verblijfkosten van haar medewerkers en/of vertegenwoordigers tijdens de proeven, factureren.

5.2. De bestellingen van de klant zullen, in de mate van het mogelijke, binnen de in de offerte van de N.V. BUHLMANN aangegeven termijn, geleverd worden. Deze termijn is echter slechts indicatief en elke eventuele overschrijding ervan zal geen aansleniding kunnen geven tot een prijsninhouding, noch annulering, noch betaling van een schadevergoeding en verwijlinteressen.

De N.V. BUHLMANN is in elk geval niet aansprakelijk voor vertraging in de levering of de geheel of gedeeltelijke niet-uitvoering van de bestellingen of overeenkomsten in volgende gevallen:

- Indien de in de bevestiging van de bestelling vermelde betalingsvoorwaarden door de klant niet nageleefd werden;
- Indien de nodige informatie voor de uitvoering van de bestelling niet tijdig aan de N.V. BUHLMANN overgemaakt werden;
- Indien de vertraging of de niet-uitvoering van de bestelling het gevolg is van overmacht, overheidsmaatregelen, epidemie, ongeval, brand, natuurramp, burgeroorlog of buitenlandse oorlog, opstand, onmogelijkheid om zich te bevoorraden bij of vertraging van de eigen leveranciers van de N.V. BUHLMANN, staking, lock-out, defect van de machines, virus of computerstoring, of elke andere oorzaak die onafhankelijk is van de wil van de N.V. BUHLMANN.

5.3. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te controleren of de kwaliteit en hoeveelheid van de geleverde goederen met zijn bestelling overeenstemmen en, indien dit niet geval is, om dat op de leveringsbron te vermelden. Bij gebreke hieraan, wordt zijn bestelling geacht te zijn aanvaard, en zal elke latere klacht als onontvankelijk beschouwd worden.

Artikel 6 : Overdracht van risico's – eigendomsvoorbehoud

6.1. Al de goederen van de N.V. BUHLMANN worden, vanaf hun vertrek uit de opslagruimte, op risico's van de klant vervoerd, ook al werd de prijs franco vastgelegd.

6.2. De eigendomsoverdracht van de producten van de N.V. BUHLMANN, ten voordele van de klant, zal slechts gebeuren na volledige betaling van de totaliteit van de prijs door deze laatste, ongeacht de datum van levering van deze producten. De N.V. BUHLMANN zal op deze manier haar uit dit eigendomsvoorbehoudsbeding afgeleide rechten, voor welke vordering ook, kunnen laten gelden, en dit op al haar producten die in het bezit van de klant zijn, die geacht worden onbetaalde producten te zijn. Zij zal deze aldus kunnen terugnemen of deze vorderen als vergoeding voor haar onbetaalde facturen, onverminderd haar recht om de lopende verkopen te ontbinden.

Artikel 7 : Waarborg en verantwoordelijkheid van de N.V. BUHLMANN

7.1. De door de N.V. BUHLMANN verleende garanties zijn uitsluitend deze die haar door haar fabrieken en leveranciers gegeven worden en waarvan de klant de beperkingen en voorwaarden aanvaardt.

7.2. Zowel de ontvangst van de goederen in de opslagruimte van de N.V. BUHLMANN door de klant of de door hem gemandateerde vervoerder als, in voorkomend geval, de receptie ervan na proeven op de werf, gelden als aanvaarding van de zichtbare gebreken.

7.3. De N.V. BUHLMANN verzekert de klant, overeenkomstig de wettelijke bepalingen, tegen elk verborgen gebrek die het gevolg is van een gebrek van het materiaal, het concept of de fabricatie die de geleverde producten aantasten en bijgevolg ongeschikt maken voor hun gebruik.

De door de N.V. BUHLMANN geleverde producten worden gedekt door een garantie van één jaar, te rekenen vanaf de datum van levering, behalve voor de zichtbare gebreken die door de garantie niet gedekt worden. Deze garantie is beperkt tot de vervanging van de gebrekkige onderdelen of producten, met uitsluiting van enige andere vergoeding, schadevergoeding of interesten, zonder dat deze vervanging een verlenging van de duur van deze garantie tot gevolg kan hebben.

7.4. De klant verklaart dat hij de karakteristieken, kenmerken en risico's van het verkochte product kent en dat hij al de nodige voorzorgsmaatregelen heeft genomen bij het maken van zijn keuze. De klant is de enige aansprakelijk voor de geschiktheid van het bestelde product met het door de klant geplande gebruik ervan.

De N.V. BUHLMANN is niet aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt door het gebruik van het materiaal in omstandigheden die niet overeenkomen met haar aanwijzingen of deze van een andere fabrikant van het materiaal, alsook in geval van gebrek aan onderhoud of gebruik door de klant of, in het algemeen, voor enig incident dat aan de klant, of aan een derde of aan overmacht te wijten is.

7.5. De N.V. BUHLMANN is niet verantwoordelijk voor gebreken die voortvloeien uit de door de klant verschaft materialen of uit een door de klant bepaalde ontwikkeling.

7.6. De N.V. BUHLMANN is vrijgesteld van elk aansprakelijkheid die voortvloeit uit een rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt aan de klant, aan zijn personeel of aan een derde, met uitzondering van de aansprakelijkheden die zij uitdrukkelijk draagt overeenkomstig onderhavige algemene voorwaarden. Hiertoe vrijwaart de klant de N.V. BUHLMANN tegen elke actie van derden. De aansprakelijkheid van de N.V. BUHLMANN is in ieder geval beperkt tot het maximale bedrag dat de N.V. BUHLMANN voor de betreffende levering in rekening mag brengen in haar factuur.

Artikel 8 : Advies – onderhoud & dringende interventie

8.1. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat elke de door de klant gevraagde dienstprestaties, die de N.V. BUHLMANN eventueel zou leveren o.a. in het kader van het verschaffen van diverse adviezen, projectmanagement, onderhoud of onderhoudsinterventie, slechts een middelverbinde in hoofde van de N.V. BUHLMANN uitmaakt.

8.2. De N.V. BUHLMANN beschikt over een nooddienst voor dringende gevallen die 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar is via het telefoonnummer 02/711 20 48, of via e-mail op het e-mailadres support@buhlmann.be. De klant aanvaardt op uitdrukkelijke wijze dat elke depannageverzoek of interventieaanvraag die door hem gevraagd wordt, het voorwerp zal uitmaken van een facturatie in regie, op basis van de geldende tarieven. Indien de kost van de herstelling een bedrag van 10.000,00 EUR excl. BTW overschrijdt, komen partijen overeen dat ze het voorwerp van een bestek zal uitmaken, dat voorafgaandelijk door de klant aanvaard moet worden. De kosten gelinkt aan de verplaatsing en storingsdiagnose zijn in elk geval verschuldigd.

8.3. De N.V. BUHLMANN beschikt over een CAD teken- en reverse engineeringdienst. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat elke aanvraag tot reverse engineering of tekening die door hem wordt aangevraagd het voorwerp zal uitmaken van een facturatie in regie, op basis van de geldende tarieven. Indien de kost van de prestatie een bedrag van 10.000,00 EUR excl. BTW overschrijdt, komen partijen overeen dat ze het voorwerp van een bestek zal uitmaken, dat voorafgaandelijk door de klant aanvaard moet worden. De kosten i.v.m. verplaatsingen, vervoer, laboratoriumanalyses en coördinatievergaderingen zijn in ieder geval verschuldigd.

Artikel 9 : Vertrouwelijkheid

Elke partij verbindt zich ertoe de vertrouwelijke gegevens, inlichtingen, informatie, applicaties, methodes en know-how, alsook elk document, van elke aard ook, waarvan ze tijdens de uitvoering van haar opdracht kennis zou hebben gekregen, niet openbaar te maken of te laten mededelen, te onthullen of te laten onthullen, noch rechtstreeks noch onrechtstreeks te gebruiken, tenzij de andere partij daaromtrent haar voorafgaandelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven. De in onderhavige algemene voorwaarden opgenomen vertrouwelijkheidsverbindingen blijven bestaan zolang de betreffende informatie hun vertrouwelijke karakter behouden, ook na de datum van de beëindiging van de tussen de partijen afgesloten overeenkomst.

Artikel 10 : Intellectuele eigendom

Alle technische documenten (plannen, gegevens, schema's, enz.) opgesteld door de N.V. BUHLMANN en overhandigd aan de klant blijven de exclusieve eigendom van de N.V. BUHLMANN, en moeten haar teruggegeven worden op eerste verzoek. De klant verbindt zich ertoe geen gebruik van deze documenten te maken die een inbreuk op de industriële en intellectuele eigendomsrechten van de N.V. BUHLMANN kan vormen, en verbindt zich ertoe deze niet aan derden over te maken.

Artikel 12 : Verwerking van de persoonsgegevens

De gegevens van de klant worden verzameld en opgeslagen door de N.V. BUHLMANN voor o. a. de volgende doeleinden: uitvoering van de bestellingen (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van een contract), klantenbeheer (verwerking noodzakelijk voor de uitvoering van het contract en voor de naleving van wettelijke verplichtingen), marketingactiviteiten met het oog op de informatie en de promotie van de producten van de N.V. BUHLMANN (rechtmatig belang om haar commerciële activiteiten bij de klant te promoten).

De klant die door de N.V. BUHLMANN in het kader van marketingactiviteiten niet wenst benaderd te worden, kan te allen tijde en door rechtstreeks contact te nemen met de N.V. BUHLMANN, zich tegen deze verwerking verzetten. De klant kan de N.V. BUHLMANN verzoeken om toegang te krijgen tot zijn persoonsgegevens, om onjuiste, onvolledige of irrelevante gegevens te verbeteren, om de verwerking te beperken of om zijn gegevens te verwijderen overeenkomstig de door de Algemene Verordening Gegevensbescherming vastgestelde voorwaarden ("AVG" of "GDPR"). De klant heeft tevens het recht op de overdraagbaarheid van deze gegevens tijdens de hele duur van de verwerking van de gegevens door de N.V. BUHLMANN.

De klant heeft tevens het recht om een klacht bij de bevoegde controleautoriteit in te dienen.

Artikel 13 : Nietige of niet-nageleefde bepalingen

De nietigheid of de ongeldigheid van één van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden laat de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Indien één van de bepalingen nietig of ongeldig is, zal deze nietige of ongeldige bepaling, voor zoveel als mogelijk, vervangen worden door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aanleunt bij de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

De niet-uitoefening van één of meerdere bepalingen van onderhavige voorwaarden door de N.V. BUHLMANN kan niet beschouwd worden als een afstand van het recht om beroep te doen op deze bepaling, noch als een beperking van haar rechten of verplichtingen.

In geval van verschil of problemen met de (interpretatie van de) verschillende vertaalde versies van onderhavige algemene voorwaarden, heeft de Franse versie ervan de overhand.

Artikel 14 : Toepasselijk recht en geschillen

In geval van geschil zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de N.V. BUHLMANN uitsluitend bevoegd om er kennis van te nemen, en is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.